الشروط والأحكام وسياسة البيانات

Luxury Lenses Opticals LLC
الموقع: luxurylensesopticals.com

تاريخ السريان: 7 نوفمبر 2026
إصدار المستند: 1.0

جدول المحتويات

1. التعريفات والجهة المشغِّلة
2. قبول الشروط
3. الخدمة والمنتجات
4. الطلب والدفع
5. الاستبدال والاسترجاع
6. الأخطاء وحدود المسؤولية
7. البيانات التي نجمعها ولماذا
8. الاحتفاظ بالبيانات والحذف
9. الأمان والوصول
10. القاصرون
11. تعديل هذه الشروط
12. القانون الواجب والاختصاص القضائي
13. التواصل معنا

---

1. التعريفات والجهة المشغِّلة

- **«نحن» / «المتجر»:** Luxury Lenses Opticals LLC، متجر نظارات وعدسات يعمل من إمارة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **«الموقع»:** الموقع الإلكتروني `luxurylensesopticals.com` والخدمات المرتبطة به (حساب عميل، طلب، دفع إلكتروني).
- **«أنت» / «العميل»:** أي شخص يستخدم الموقع أو ينشئ حساباً أو يقدّم طلباً.
- **«الطلب»:** طلب شراء منتج (إطار/نظارة مع نوع العدسات المختار) عبر الموقع.
- **«العدسات الطبية»:** عدسات تتطلب وصفة طبية صالحة لإعداد المقاس.
- **«العدسات الطبيعية»:** عدسات غير طبية (مثل بعض النظارات الشمسية أو الاستخدام اليومي دون وصفة).

بيانات الترخيص والتسجيل (كما تظهر على الموقع):

البند	القيمة
ترخيص SHA	HF-2026-000206
السجل الضريبي (TRN)	105002468400003
رخصة تجارية	918860

العنوان: مجمع عالية الحساوي – منطقة الدراري – شارع الوحدة – الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

---

2. قبول الشروط

باستخدامك للموقع، أو إنشائك حساباً، أو تقديمك لطلب، فإنك تقرّ بأنك قرأت هذه الشروط وفهمتها ووافقت عليها. إذا لم توافق، يرجى عدم استخدام الموقع أو إتمام الطلبات.

قد نطلب لاحقاً تأكيداً صريحاً (مثل خانة موافقة) عند التسجيل أو الدفع؛ إلى ذلك الحين يبقى استخدامك للخدمة بمثابة قبول لهذا الإصدار.

---

3. الخدمة والمنتجات

3.1 نعرض منتجات نظارات (طبية وغير طبية) للطلب عبر الإنترنت مع توصيل ضمن الإمارات حسب **الإمارة** و**عنوان التوصيل** الذي تدخله.

3.2 **العدسات الطبية:** يجب تقديم وصفة طبية صحيحة (صورة أو ملف وفق ما يتيحه الموقع). الطلب يُستخدم لتجهيز العدسات وفق الوصفة فقط.

3.3 **العدسات الطبيعية:** لا تتطلب وصفة. أنت مسؤول عن اختيار المنتج المناسب لاستخدامك.

3.4 الموقع **لا يقدّم استشارة طبية أو تشخيصاً**. أي قرار علاجي يبقى بينك وبين طبيب العيون المختص.

3.5 قد نرفض أو نلغي طلباً عند خطأ سعر واضح، نفاد مخزور، أو عدم اكتمال بيانات مطلوبة.

---

4. الطلب والدفع

4.1 لإتمام الطلب تحتاج عادةً إلى حساب مسجّل، واختيار المنتج، وتحديد نوع العدسات، وبيانات التوصيل، ثم الدفع.

4.2 **الأسعار** معروضة بالدرهم الإماراتي (AED) ما لم يُذكر خلاف ذلك. الضريبة والفوترة تتم وفق التزاماتنا القانونية والسجل الضريبي المعتمد.

4.3 **الدفع الإلكتروني** يتم عبر مزوّد دفع آمن (Stripe). **لا نخزّن** رقم بطاقتك الكامل على خوادمنا؛ تتم معالجة بيانات الدفع لدى المزوّد وفق سياساته.

4.4 بعد الدفع الناجح يُحدَّث الطلب في لوحة التحكم الخاصة بك. في حال تأخر التحديث التقني، يبقى إثبات الدفع من Stripe مرجعاً.

4.5 عند إتمام الطلب قد يطلب المتصفح **السماح بالموقع (GPS)** لمرة واحدة لربط الطلب بموقع تقريبي للتوصيل أو التحقق — وليس لتتبعك المستمر.

4.6 الاسم الذي تدخله على الطلب قد يختلف عن اسم الحساب لغرض التوصيل أو الهدية.

---

5. الاستبدال والاسترجاع

5.1 إطارات جاهزة / غير مخصصة

خلال **7 أيام** من **استلام** المنتج، يمكنك طلب **استرجاع أو استبدال** إذا كان الإطار:

- غير مستخدم وبحالة سليمة كالجديدة،
- مع التغليف والملحقات الأصلية إن وُجدت،
- مع إثبات الشراء (رقم الطلب أو فاتورة).

قد نخصم أو نرفض الاسترجاع عند أضرار أو استخدام واضح.

5.2 عدسات طبية أو طلبات مقاس/قص حسب الوصفة

بمجرد **بدء التجهيز** وفق وصفتك (قطع، طحن، تركيب)، يُعد الطلب **مخصصاً** و**لا يقبل الاسترجاع** لأسباب تغيّر الرأي، إلا في حالات:

- **عيب مصنعي** مثبت، أو
- **خطأ من المتجر** في التنفيذ (مقاس، نوع عدسة) غير مطابق للوصفة الصحيحة التي قدمتها.

5.3 الاستبدال بسبب عيب

في حال عيب مصنعي في الإطار أو منتج غير طبي خلال **7 أيام** من الاستلام، نعرض **استبدالاً أو إصلاحاً** حسب التوفر بعد فحص المنتج.

5.4 المبالغ المستردة

- للمدفوعات الإلكترونية: يُعاد المبلغ المؤهل عبر **نفس قناة الدفع (Stripe)** حيثما أمكن.
- قد تستغرق ظهور المبلغ في حسابك **من 7 إلى 14 يوم عمل** حسب البنك.
- رسوم التوصيل أو الخدمات المستهلكة قد لا تُسترد إن كان الاسترجاع جزئياً وفق القانون والعرف التجاري.

5.5 كيفية تقديم طلب استرجاع أو استبدال

تواصل معنا عبر **info@luxurylensesopticals.com** أو الهاتف **065331372 / 0545448294** مع رقم الطلب ووصف المشكلة. نرد خلال أيام عمل معقولة ونوضح خطوات إعادة المنتج إن لزم.

---

6. الأخطاء وحدود المسؤولية

6.1 **الوصفة الطبية:** أنت مسؤول عن صحتها وحداثتها وملاءمتها لعينيك. لا نتحمل أضراراً ناتجة عن وصفة خاطئة أو غير واضحة قدمتها.

6.2 **عنوان التوصيل:** أنت مسؤول عن دقة الإمارة والعنوان. التأخير أو الفقدان الناتج عن عنوان خاطئ قد لا يُعوَّض بالكامل.

6.3 **صور المنتجات:** للعرض فقط؛ قد تختلف الألوان قليلاً عن الواقع بسبب الشاشات والإضاءة.

6.4 **تعطل الموقع:** نبذل جهداً معقولاً لإتاحة الخدمة، دون ضمان خلو الموقع من انقطاع أو أخطاء تقنية عارضة.

6.5 إلى أقصى حد يسمح به القانون في الإمارات، لا نتحمل مسؤولية عن أضرار غير مباشرة أو تبعية (مثل فقدان أرباح) ناتجة عن استخدام الموقع، مع بقاء حقوقك الإلزامية التي لا يجوز التنازل عنها.

---

7. البيانات التي نجمعها ولماذا

نجمع **الحد الأدنى** اللازم لتشغيل الحساب والطلب والتوصيل والدفع، دون بيع بياناتك لأطراف ثالثة لأغراض تسويقهم.

7.1 بيانات الحساب

البيانات	الغرض
الاسم	تعريف الحساب والتواصل
البريد الإلكتروني	تسجيل الدخول، إشعارات الطلب، استعادة كلمة المرور
رقم الهاتف (إن أدخلته)	التواصل بخصوص الطلب
كلمة المرور (مشفّرة) أو تسجيل Google	المصادقة فقط

عند **تسجيل الدخول عبر Google** نتلقى البيانات التي يسمح بها Google لمصادقتك (مثل الاسم والبريد)، ولا نطلب صلاحيات إضافية غير لازمة للدخول.

7.2 بيانات الطلب والشراء

البيانات	الغرض
المنتج والسعر والكمية	تنفيذ الطلب والفوترة

البيانات	الغرض
الاسم على الطلب	التوصيل والهوية على الشحنة
الإمارة وعنوان التوصيل	الشحن داخل الإمارات
حالة الطلب والدفع	متابعة الخدمة ولوحة التحكم
معرّفات Stripe للجلسة/الدفع	تأكيد الدفع ودعم العملاء

7.3 البيانات الطبية (عند اختيار عدسات طبية فقط)

البيانات	الغرض
صورة أو ملف الوصفة (JPG, PNG, PDF حتى 5MB)	تجهيز العدسات
بيانات القياس الاختيارية التي تدخلها في النموذج	دقة التصنيع

لا نستخدم الوصفة إلا لتنفيذ الطلب المعني، ولا نبني «ملفاً طبياً» عاماً عنك.

7.4 الموقع (GPS)

إن وافقت على مشاركة الموقع لحظة الطلب، نحفظ **إحداثيات تقريبية** مرتبطة بالطلب للتوصيل أو التحقق — **وليس** لتتبع حركتك بعد ذلك.

7.5 التقييمات

بعد تسليم طلب مؤهل، يمكنك إعطاء **تقييم رقمي** و**تعليق اختياري** يظهر ضمن تجربة المنتج.

7.6 ما لا نجمعه عمداً

- الهوية الوطنية أو جواز السفر
- تاريخ الميلاد أو السجل الطبي العام
- بيانات غير ضرورية للطلب (مثل جهة عملك أو دخلك)
- قوائم تسويق منفصلة دون موافقة صريحة مستقبلية إن أضفناها لاحقاً

7.7 مشاركة مع أطراف ثالثة (ضرورية فقط)

- **Stripe:** معالجة الدفع.
- **Google:** تسجيل الدخول عند اختيارك ذلك.
- **مزود الاستضافة / البنية التقنية:** تشغيل الموقع وقاعدة البيانات ضمن التزامات السرية المعتادة.

---

8. الاحتفاظ بالبيانات والحذف

8.1 **بيانات الحساب والطلبات:** نحتفظ بها طوال وجود حسابك، وبعد إغلاقه أو طلب الحذف نحتفظ بسجلات الطلب والدفع لمدة تصل إلى **5 سنوات** حيثما يقتضي القانون المحاسبي أو الضريبي ذلك.

8.2 **الوصفات والملفات الطبية المرفوعة:** نحتفظ بها حتى **إتمام الطلب** وخلال **12 شهراً** بعد التسليم لمتابعة الضمان أو الأخطاء المحتملة، ثم نحذفها أو نؤرشفها بشكل آمن ما لم يفرض القانون احتفاظاً أطول.

8.3 **طلب حذف الحساب:** راسلنا على **info@luxurylensesopticals.com**. سنحذف أو نُخفي بيانات الحساب الشخصية وفق الإجراءات التقنية المتاحة، مع الإبقاء على سجلات المعاملات المجمّعة عند الاقتضاء القانوني.

8.4 **كلمة المرور:** مخزّنة بشكل مشفّر؛ لا نرسل لك كلمة المرور كنص واضح.

---

9. الأمان والوصول

9.1 ملفات الوصفات محفوظة في مسارات **غير عامة** على الخادم؛ لا تُعرض للزوار عبر رابط مباشر دون مصادقة.

9.2 يصل موظفون **مخوَّلون** فقط إلى طلبات العملاء والوصفات لغرض التشغيل والتوصيل.

9.3 لا يوجد نظام آمن بنسبة 100%؛ إن اشتبهت باختراق حسابك، غيّر كلمة المرور وراسلنا فوراً.

---

10. القاصرون

الخدمة موجّهة لمن **بلغ 18 عاماً**، أو لمن يستخدم الموقع **بموافقة وإشراف ولي الأمر**. بطلب العدسات الطبية يُفترض أن الوصفة صادرة عن مختص مرخّص.

---

11. تعديل هذه الشروط

قد نحدّث هذا المستند عند تغيير الخدمة أو القانون. سننشر الإصدار الجديد على الموقع مع **تاريخ سريان** محدّث. استمرارك في استخدام الموقع بعد السريان يعني قبول التعديلات، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك.

---

12. القانون الواجب والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط لقوانين **دولة الإمارات العربية المتحدة**. أي نزاع يُفضّل حله ودياً أولاً؛ وإن تعذّر، تكون المحاكم المختصة في **إمارة الشارقة** هي المرجع ما لم يفرض القانون غير ذلك.

---

13. التواصل معنا

Luxury Lenses Opticals LLC

- **البريد:** info@luxurylensesopticals.com
- **الهاتف:** 065331372
- **الجوال:** 0545448294
- **العنوان:** مجمع عالية الحساوي – منطقة الدراري – شارع الوحدة – الشارقة، الإمارات

للاستفسارات عن **الخصوصية أو حذف البيانات**، استخدم نفس البريد مع عنوان «خصوصية البيانات».

هذه وثيقة تشغيلية للمتجر الإلكتروني. يُفضَّل مراجعتها من مستشار قانوني في الإمارات قبل اعتمادها كوثيقة ملزمة نهائية.